

# **Bilancio Sociale 2022**

**- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21



	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
	Output attività .....	24
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	26
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	27
	Capacità di diversificare i committenti.....	28
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	29
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	30
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	34
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti) .....	<b>35</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	35
Relazione organo di controllo .....	36



## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il 2022 si è caratterizzato da un lato per lo strascico della pandemia Covid e dall'altro per lo scoppio della guerra in Ucraina. Se da un lato il Covid ha contribuito a mantenere il livello dei ricavi, conseguente alla fornitura di servizi ad esso correlati, la guerra, come risaputo, ha creato un clima di incertezza soprattutto dal lato delle forniture di gas ed energia elettrica con un incremento dei relativi costi. Non essendo un'impresa energivora, l'incidenza percentuale sui costi complessivi aziendali è stata contenuta. Parimenti il rialzo dei tassi conseguente al tentativo di limitare la spinta inflazionistica sui prezzi si è fatto sentire soprattutto verso la fine del 2022. Malgrado ciò l'obiettivo primario di difendere l'occupazione, soprattutto del personale svantaggiato, è stato raggiunto con un incremento notevole di quest'ultimo a seguito dell'acquisizione di nuove commesse.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale anche nel 2022 ha visto coinvolti il CdA, la direzione e la base sociale attraverso momenti di incontro e valutazione dedicati. L'elaborazione è poi stata affidata ai vari uffici in relazione alle specifiche competenze. Dopo l'approvazione da parte del CdA e dell'assemblea che si terrà nel periodo aprile/maggio, si procederà alla pubblicazione sul sito istituzionale della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	03489120265
<b>Partita IVA</b>	03489120265
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DEL CREDITO, 5 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA MINZONI DON GIOVANNI 24 - MILANO (MI)
	LOCALITA' PADRICIANO 99 - TRIESTE (TS)
	VIA BUSTA 1 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIA DEL CREDITO 22 - CASTELFRANCO VENETO (TV)
	VIA G. GALILEI 2 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIALE VENEZIA 111 - UDINE (UD)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A148302
<b>Telefono</b>	0423/723432
<b>Fax</b>	0423/723432
<b>Sito Web</b>	www.noigroup.it
<b>Email</b>	amministrazione@noigroup.it;segreteria@noigroup.it
<b>Pec</b>	coopnoi@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	63.11.19
	63.11.2

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera prevalentemente in Veneto, in particolare nelle province di Treviso, Belluno, Venezia, Padova e da qualche anno anche in Emilia Romagna e Friuli Venezia Giulia. Nel corso del 2022 è stata avviata a Roma un'attività di call center sanitario in regime di subappalto.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa persegue lo scopo mutualistico tra i soci con l'intento attraverso varie tipologie di servizi, soprattutto a carattere amministrativo, di impiegare il maggior numero di



soggetti svantaggiati. Mantiene un forte legame con il territorio al cui benessere cerca di contribuire.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Nel corso del 2022 si è ulteriormente rafforzata la vocazione verso i servizi amministrativi da parte della cooperativa. Sono state avviate nuove attività, sempre a carattere amministrativo, con nuovi clienti. Il contributo al risultato economico di queste è ancora limitato, ma la caratura dei clienti fa ben sperare in concreti sviluppi futuri. E' continuato l'affiancamento alle ULSS nell'organizzazione delle attività amministrative accessorie alle attività sanitarie per il Covid. L'attività industriale, complice anche la situazione conseguente alla guerra, segna il passo. E' stato incrementato il numero delle biblioteche gestite in affidamento dai comuni.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Lavorazioni conto terzi, centri stampa, logistica.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
Confcooperative Federsolidarietà	2000

***Consorzi:***

Nome

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota
CONSORZIO CENTO ORIZZONTI	3748,00
BANCA DELLE TERRE VENETE	21484,00

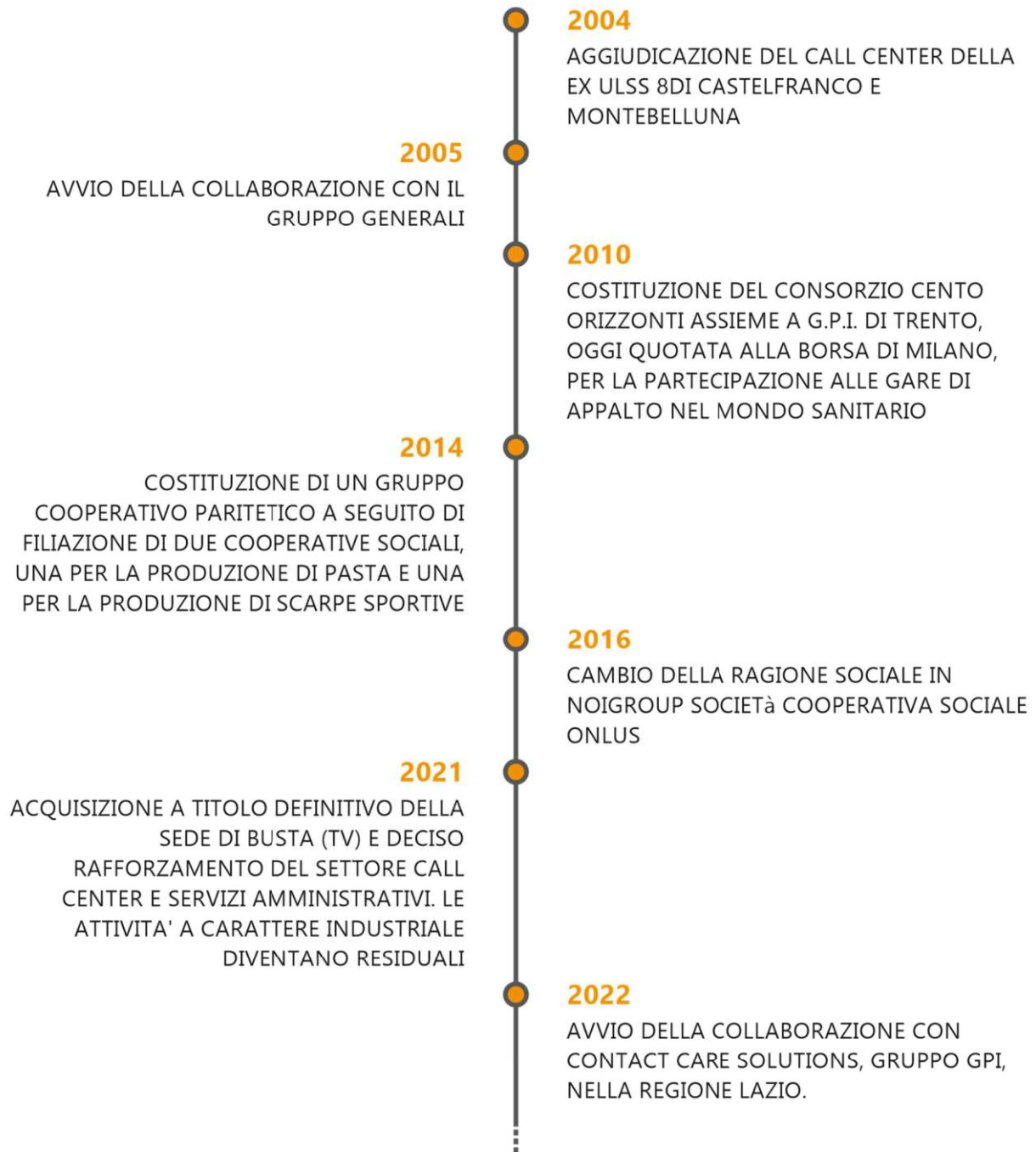
**Contesto di riferimento**

Nel corso del 2022, per il tramite di Cento Orizzonti, si è rafforzato il legame con l'azienda GPI di Trento, sviluppando una mutualità reciproca nell'approccio ai servizi in ambito sanitario. In tale contesto è nata la collaborazione con Contact Care Solutions, controllata di

GPI, per un subappalto in Lazio.

## **Storia dell'organizzazione**

Con l'aggiudicazione nel 2004 del call center della Ulss 8 di Castelfranco e Montebelluna al raggruppamento temporaneo di imprese di cui Noigroup, a quel tempo Nuovi Orizzonti Informatici, faceva parte è iniziato il progressivo impegno nel mondo sanitario con l'aggiudicazione nel medesimo periodo della gestione dell'archivio sanitario di Caerano e l'estensione successiva a diversi servizi sempre a carattere amministrativo e a diverse segreterie di reparto. Nel contempo, vista la maturazione raggiunta, è iniziata la collaborazione con primarie aziende private della zona, collaborazione che nella maggior parte dei casi perdura ancora oggi. Da questo una crescita esponenziale della cooperativa sia in termini di valori economici che di personale impiegato, non da ultimo ovviamente la crescita delle persone svantaggiate a vario titolo coinvolte. Nel corso del 2021 l'epidemia di Covid ha portato al parossismo questa collaborazione, per la necessità di rispondere alle comprensibili quanto repentine richieste di supporto da parte delle Ulss. La remunerazione economica che ne è conseguita non giustifica il perdurare della situazione di stress determinata sulle strutture coinvolte. Nel 2022 alla coda del Covid si è aggiunta la guerra Russo-Ucraina con l'innalzamento dei prezzi delle materie prime energetiche, l'incremento dei tassi di interesse e una generale incertezza sull'evoluzione della situazione. Nel 2022 gli effetti sono stati contenuti, ma risultano difficilmente prevedibili gli effetti nel 2023.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
453	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
6	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PANIZZON FABIO	No	M.	61	27/05/2021		0		No	PRESIDENTE
PIETROBON LUCA	No	M.	33	27/05/2021		0		No	VICE-PRESIDENTE
BONETTO NICOLETTA	No	F.	47	27/05/2021		0		No	CONSIGLIERE
ZANESCO PAOLO	No	M.	38	27/05/2021		0		No	CONSIGLIERE
FAVARO ANDREA	No	M.	35	27/05/2021		0		No	CONSIGLIERE
BIANCHIN CLAUDIO	No	M.	37	27/05/2021		0		No	CONSIGLIERE
GAVA ENRICO	No	M.	68	27/05/2021		0		No	CONSIGLIERE

#### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)

6	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nomina da parte dell'assemblea dei soci. Attribuzione cariche da parte del Consiglio di Amministrazione. Durata in carica 3 anni.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2022 sono stati convocati 8 C.d.A e la partecipazione è stata del 98,5 %

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

COLLEGIO SINDACALE. Per i sindaci è stata verificata l'inesistenza delle cause di incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. I sindaci svolgono anche la funzione di revisori contabili. Il compenso viene determinato con delibera assembleare in occasione della loro nomina.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ASSEMBLEA ORDINARIA (tramite rappresentante designato)	06/06/2020	4	51,00	100,00
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA (tramite	27/05/2021	8	53,00	100,00

	rappresentante designato)				
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	27/05/2022	4	66,00	28,00

Nel corso del 2022 si è potuto ritornare a svolgere le assemblee in presenza ed è stata l'occasione per riprendere un dialogo circa l'andamento della cooperativa e le sue prospettive future, prima limitato ad interventi a distanza tramite mezzi informatici. Non sono state chieste integrazioni all'OdG, ma chiarimenti sulla base della presentazione dei dati della cooperativa Noigroup. Molto apprezzato e dibattuto è stato il tema del welfare aziendale.

Il dialogo con i soci, dato l'elevato numero, è mediato dai coordinatori e dagli amministratori in occasione di incontri appositamente organizzati. Viene comunque dato corso a tutte le richieste motivate di incontro rivolte al Presidente o ai consiglieri.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

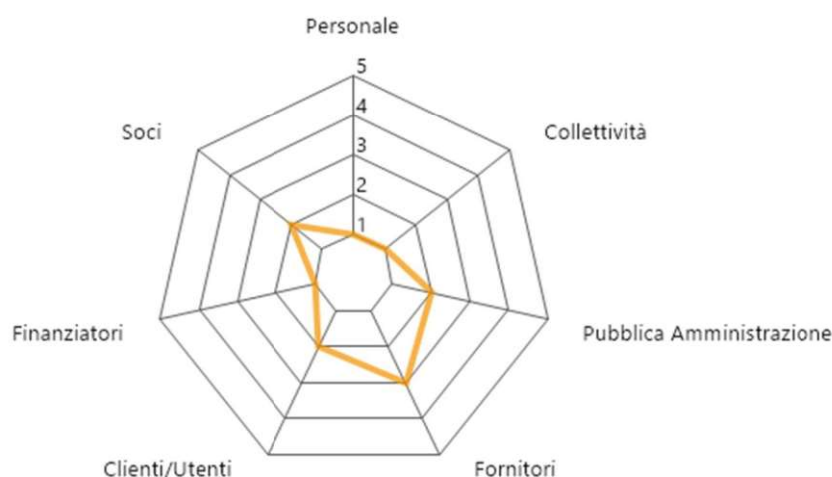
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	La presenza di personale non socio è ordinariamente minima. Dal 2022 a seguito dell'avvio dell'attività su Roma è stato incrementato il numero dei dipendenti non soci. Nei loro confronti sono stati organizzati diversi incontri sia coi i referenti organizzativi sia con amministratori. Abitualmente si possono confrontare con il coordinatore designato che è in stretto contatto con la direzione della cooperativa.	1 - Informazione
Soci	La relazione con i soci avviene sia nei momenti istituzionali che mediante i coordinatori appositamente formati in appositi incontri.	2 - Consultazione
Finanziatori	Nel corso del 2022 sono stati mantenuti i rapporti in essere con i finanziatori esistenti, operando abitualmente tramite autofinanziamento.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La relazione con i clienti è costante su vari livelli a seconda degli interlocutori interni dei medesimi	2 - Consultazione
Fornitori	Svolgendo principalmente attività labour intensive i fornitori non hanno una rilevanza strategica. Il passaggio in cloud del sistema	3 - Co- progettazione



	informativo ha determinato una maggiore sinergia tra la struttura informatica interna e i relativi fornitori di servizi.	
Pubblica Amministrazione	Nel corso del 2022 l'interazione con la pubblica amministrazione è stata soprattutto consultiva in vista di una riorganizzazione dei servizi richiesti e resi.	2 - Consultazione
Collettività	Attraverso la propria azione Noigroup promuove lo sviluppo e il benessere del proprio contesto di riferimento. Sostiene anche finanziariamente associazioni benefiche.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
CONSORZIO STABILE CENTORIZZANTI	Imprese commerciali	Altro	Partnership su iniziative commerciali

CONTACT CARE SOLUTIONS	Imprese commerciali	Accordo	Partnership su iniziative commerciali
------------------------	---------------------	---------	---------------------------------------

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Periodicamente ed in accordo con il cliente, sono somministrati dei questionari di soddisfazione agli utenti dei call center sanitari. Inoltre, per le certificazioni di qualità, con cadenza biennale, vengono somministrati dei questionari ai soci relativi alla soddisfazione del personale.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
606	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
153	di cui maschi
453	di cui femmine
219	di cui under 35
163	di cui over 50

N.	Cessazioni
209	Totale cessazioni anno di riferimento
43	di cui maschi
166	di cui femmine
127	di cui under 35
28	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
355	Nuove assunzioni anno di riferimento*
92	di cui maschi
263	di cui femmine
158	di cui under 35
90	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
67	Stabilizzazioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
59	di cui femmine
39	di cui under 35
6	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	459	147
Dirigenti	0	0
Quadri	7	0
Impiegati	452	147
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	606	516
< 6 anni	483	397
6-10 anni	50	51
11-20 anni	71	66
> 20 anni	2	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
606	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
3	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
17	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
581	Impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
216	Totale dipendenti
216	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
61	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
291	Diploma di scuola superiore
51	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
216	Totale persone con svantaggio	216	0
213	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	213	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**123** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**96** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
342	SVILUPPO ORGANIZZATIVO - PROGETTO COORDINATORI	19	18,00	No	8909,00
6	PRIVACY	6	1,00	No	25,00
30	QUALITA'	30	1,00	No	50,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
80	ANTINCENDIO	10	8,00	Si	1226,00
64	PREPOSTI	8	8,00	Si	712,00
108	PRIMO SOCCORSO	9	12,00	Si	564,00
1400	SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA	350	4,00	Si	7000,00



## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
375	Totale dipendenti indeterminato	71	304
125	di cui maschi	66	59
250	di cui femmine	5	245

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
231	Totale dipendenti determinato	111	120
109	di cui maschi	86	23
122	di cui femmine	25	97

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

La figura del socio volontario pur essendo prevista non è attualmente attivata

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	40000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	30000,00
Dirigenti	Non definito	0,00

Associati	Non definito	0,00
-----------	--------------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI E CCNL MULTISERVIZI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

71364,54/22823,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono presenti soci volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2022 Noigroup ha erogato retribuzioni per oltre 9 milioni di € ,mantenendo regolarità e puntualità di pagamento. E' stato poi avviato un secondo piano welfare che ha consentito agli aventi diritto di sfruttare le opportunità fiscali che sono state messe a disposizione dal governo italiano (bonus carburanti, bonus bollette, ecc.).

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il rinnovo del CdA avvenuto nel 2021 ha ricalcato la struttura del CdA precedente con l'innesto di una figura di sicura esperienza. Questo è stato fatto proprio per favorire la crescita dei consiglieri più giovani. Parimenti permane attivo un corso con la società benefit di consulenza HIDRA SrL SB.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

A settembre del 2022 è stato avviato un secondo programma di Welfare aziendale con l'obiettivo dichiarato di favorire il benessere dei lavoratori

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La riduzione del personale dedicato ai servizi legati alla pandemia Covid è stata in parte compensata da una parziale stabilizzazione di tali servizi e dal recupero in altri ambiti ed attività del personale in esubero.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La Cooperativa ha come obiettivo l'inserimento lavorativo e sociale delle persone svantaggiate ed il conseguente miglioramento della qualità di vita, il riconoscimento sociale e l'indipendenza economica della persona. Durante la pandemia Covid e quindi anche nei primi mesi del 2022, a tal fine spesso è stato utilizzato lo smart working, allestendo una postazione di lavoro presso il domicilio della persona interessata, al fine di proteggerla da occasioni di contagio e nel contempo consentirle di svolgere il proprio lavoro senza periodi di interruzione.



**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non abbiamo rilevazioni in questo senso

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non abbiamo rilevazioni in questo senso. In ogni caso si è sempre favorito un equilibrio tra lavoro ed impegni familiari senza distinzione di genere.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Abbiamo adeguato gli standard dei servizi offerti alle nuove esigenze manifestate dai clienti nuovi o già acquisiti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il risparmio per le P.A. si determina nella pronta risposta in termini organizzativi, di struttura e di personale rispetto attività che non potrebbero essere affrontate senza un know how tecnico ed organizzativo preesistente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

I processi innovativi vengono co-programmati e co-progettati con i clienti, in modo da ottimizzare le risorse, massimizzando i risultati.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutti i rifiuti, in particolare quelli speciali, sono smaltiti mediante operatori specializzati con tracciabilità del flusso

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2022 è stata avviata la migrazione in cloud dei principali sistemi informatici utilizzati dalla cooperativa Noigroup. Questo consentirà non solo una maggior tutela dell'integrità del sistema, ma anche una maggior garanzia di mantenimento del servizio verso i clienti.

**Output attività**

Noigroup si conferma nel proprio territorio una realtà lavorativa riconosciuta a più livelli come un valido ed affidabile interlocutore.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Non presente

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Non presente

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica



0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
---	---

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
93	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	14	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente



## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Consolidamento della propria posizione professionale e riconoscimento sociale

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione per la Qualità ISO 9001:2015 per i servizi di progettazione e gestione di call e contact center, attività di front e back office, tramite l'ente certificatore DNV-GL.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'obiettivo per il 2022 era fondamentalmente difendere l'occupazione e contrastare l'inflazione, garantendo per quanto possibile delle risorse aggiuntive ai lavoratori soci e dipendenti. Questo obiettivo è stato perseguito stabilizzando il più possibile le attività svolte, anche a scapito della redditività della singola commessa e avviando un piano welfare in aggiunta all'erogazione dei ristori, conseguenti all'approvazione del bilancio. Lo sforzo è stato notevole e a giudicare dall'apprezzamento l'obiettivo è stato raggiunto.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel corso del 2023 scadranno alcuni appalti che, prorogati a seguito della pandemia Covid oltre la loro naturale scadenza, rappresentano una buona parte dell'impegno della cooperativa nel mondo del sanitario pubblico. Quest'ultimo è notevolmente cambiato negli ultimi anni non solo per l'accorpamento delle Ulss originarie committenti, ma anche per un diverso approccio verso la sanità da parte della Regione Veneto. Se prima l'adesione al territorio Ulss di riferimento era un valore, oggi la standardizzazione, la rigida efficienza e in un certo senso anche la spersonalizzazione del servizio sembrano primeggiare. La cooperativa Noigroup in partnership con il gruppo GPI per il tramite del Consorzio Cento Orizzonti si presenta attrezzata anche per il nuovo scenario garantendo comunque, nel rispetto dei livelli di servizio attesi, un contesto di umanità sia per gli utenti che per gli operatori.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi pubblici	872,00 €	5.719,00 €	6.612,00 €
Contributi privati	0,00 €	199,00 €	3.047,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	7.838,00 €	4.008,00 €	3.396,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	9.730.842,00 €	7.616.012,00 €	4.665.700,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.255.815,00 €	3.961.306,00 €	3.061.538,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	359.153,00 €	355.393,00 €	356.245,00 €
Totale riserve	2.993.207,00 €	2.501.366,00 €	2.400.141,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	467.287,00 €	507.053,00 €	104.357,00 €
Totale Patrimonio netto	3.352.360,00 €	2.850.208,00 €	2.756.385,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	467.287,00 €	507.053,00 €	104.357,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	450.000,00 €	400.000,00 €	200.000,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	499.258,00 €	607.412,00 €	118.007,00 €
---	--------------	--------------	--------------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	353.989,00 €	340.967,00 €	348.370,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	2.711,00 €	2.711,00 €	2.711,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.164,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	5.164,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	14.043.411,00 €	11.590.100,00 €	7.730.634,00 €

**Costo del lavoro:**

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	12.297.607,00 €	9.813.984,00 €	6.745.282,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	315.418,00 €	330.992,00 €	70.311,00 €
Peso su totale valore di produzione	88,00 %	85,00 %	88,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	9.729.552,00 €	4.135.785,00 €	13.865.337,00 €



Lavorazione conto terzi	0,00 €	120.029,00 €	120.029,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.800,00 €	4.800,00 €
Contributi e offerte	872,00 €	0,00 €	872,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	9.729.552,00 €	4.135.785,00 €	13.865.337,00 €
Contributi	872,00 €	0,00 €	872,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	9.730.424,00 €	69,54 %
Incidenza fonti private	4.260.614,00 €	30,46 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non e' previsto un sistema di raccolta fondi specifico. La cooperativa e' presente negli elenchi per la devoluzione del contributo 5x1000

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Quanto raccolto con il contributo 5x1000 viene destinato a Borse Lavoro. In Bilancio e quindi sul sito di Noigroup sono riportati gli aiuti e le agevolazioni individuali come da registro Nazionale degli Aiuti di Stato

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Pur non essendo un'impresa energivora, il rischio di un incremento soprattutto della materia prima energia elettrica ha spinto la cooperativa Noigroup ad installare un adeguato impianto fotovoltaico sia nella sede di Via del Credito 5 che nello stabile di Via Busta 1 a Montebelluna. Nel contempo è stato sollecitato tutto il personale ad adottare comportamenti atti ad evitare sprechi sia per quanto riguarda l'illuminazione che il riscaldamento/raffrescamento, nel massimo rispetto dell'ambiente e delle risorse a disposizione della cooperativa.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte non sono significative dal punto di vista dell'impatto ambientale. Nel corso del 2022 sono stati installati due impianti fotovoltaici, uno presso la sede di Via del Credito 5 a Castelfranco Veneto e uno presso l'unità produttiva di Via Busta 1 a Montebelluna.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianti fotovoltaici, illuminazione a led

Smaltimento rifiuti speciali: Monitor, cellulari, ecc.

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	48625,31	EURO
Gas/metano: emissione CO2 annua	10449,60	EURO
Carburante	14222,84	EURO
Acqua: consumo d'acqua annuo	2137,76	EURO
Rifiuti speciali prodotti	7033,66	EURO
Carta	Non rilevabile	



Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Non rilevabile	
--	----------------	--

Non esiste un sistema specifico di rilevazione dell'impatto ambientale

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità  
organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale  
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

L'integrazione di soggetti con disabilità è una delle ragioni esistenziali della cooperativa Noigroup. Infatti la ricerca di nuove attività è ispirata da questo obiettivo e nel perseguirlo si presterà sempre maggiore attenzione al rispetto dell'ambiente, alla lotta agli sprechi e all'utilizzo di risorse rinnovabili.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Interazione con i Comuni di competenza

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
x	x	x	x

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ci sono contenziosi di rilievo.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La dignità del lavoratore è riconosciuta al di là del genere e delle convinzioni personali. È stato rinnovato l'Organismo di Vigilanza al fine di prevenire il compimento di reati.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Generalmente alle riunioni del consiglio di amministrazione partecipa la totalità degli amministratori. Per facilitare la partecipazione dei medesimi oltre che del personale di supporto, esse vengono svolte in orario di lavoro.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Vengono trattate tutte le questioni relative ai soci e al personale, dalle assunzioni alla gestione del medesimo, anche se poi operativamente la gestione è affidata ai coordinatori preposti. Parimenti la partecipazione alle gare di appalto e i contratti verso i clienti o fornitori. Al consiglio spettano le decisioni su piani di investimento e loro realizzazione. Vengono poi svolti gli adempimenti societari legislativamente previsti.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**



## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Le verifiche effettuate dall'organo di controllo e revisione contabile, nonché dall'organismo di vigilanza non hanno rilevato anomalie o non conformità di rilievo.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Panizzon Fabio